



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
2^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ «ΒΟΣΤΑΝΕΙΟ»**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ. 16^η/3.7.2012 ΑΠΟΦΑΣΗΣ Δ.Σ.**

ΜΥΤΙΛΗΝΗ, 26/7/2012

ΘΕΜΑ: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΙΔΙΩΤΗ ΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ.

Το Γενικό Νοσοκομείο Μυτιλήνης «ΒΟΣΤΑΝΕΙΟ», προτιθέμενο να αναθέσει για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 2 ετών σε ιδιώτη την υπηρεσία ραντεβού, χωρίς επιβάρυνση για τον κρατικό προϋπολογισμό ή προϋπολογισμό του Νοσοκομείου, προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει έγγραφη προσφορά έως την 10/08/2012.

Οι ενδεικτικές κυριότερες προδιαγραφές των προσφορών είναι :

1. Κλήση της τηλεφωνικής υπηρεσίας ραντεβού του Νοσοκομείου μέσω σύντομου αριθμού.
2. Ζωντανή εξυπηρέτηση κλήσεων πολιτών από χειριστή Τηλεφωνικού Κέντρου όλο το 24ωρο. Λειτουργία της τηλεφωνικής υπηρεσίας ραντεβού 24 ώρες το 24ωρο, Σαββατοκύριακα και αργίες.
3. Δωρεάν ενημέρωση του πολίτη για υπενθύμιση και ακύρωση ραντεβού
4. Κλείσιμο ραντεβού μέσω εφαρμογής (λογισμικό) διαχείρισης ραντεβού που θα αναπτύξει ο πάροχος της υπηρεσίας, η οποία θα είναι προσπελάσιμη και σε υπαλλήλους του Νοσοκομείου μέσω Διαδικτύου, ώστε να μπορούν να κλείνουν και υπάλληλοι του Νοσοκομείου ραντεβού με φυσική παρουσία του πολίτη στο Νοσοκομείο
5. Παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων τηλεφωνικών κλήσεων και ραντεβού μέσω συστήματος – προσπελάσιμου από το Διαδίκτυο – που θα αναπτύξει ο πάροχος της υπηρεσίας. Ελάχιστες απαιτήσεις στατιστικών στοιχείων (ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα και δυνατότητα σύγκρισης χρονικών διαστημάτων):
 - Πλήθος εισερχομένων, εξυπηρετηθέντων και απορριφθέντων κλήσεων
 - Μέση διάρκεια κλήσης και αναμονής
 - Ποσοστό κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν σε χρόνο ≤20

δευτερολέπτων

- Πλήθος διαθέσιμων, κλεισμένων, ακυρωθέντων ραντεβού ανά ιατρό, ειδικότητα και εξέταση

6. Κόστος της κλήσεως για τον πολίτη και μέγιστη διάρκεια χρεώσεως.
7. Τρόπος εξασφάλισης της αυστηρής τηρήσεως του απορρήτου όλων των στοιχείων των εμπλεκόμενων μερών.
8. Κάθε άλλο στοιχείο που ο ενδιαφερόμενος κρίνει ότι δύναται να παρέχει στο Νοσοκομείο.

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα, εφ' όσον τελικά επιλεγούν από το Νοσοκομείο, να ξεκινήσουν την εφαρμογή του συστήματος σε χρόνο 30 ημέρες από την υπογραφή της συμβάσεως

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κάθε ενδιαφερόμενος οφείλει να υποβάλλει την οικονομική προσφορά του μέσα σε σφραγισμένο φάκελο που ονομάζεται ΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι προτάσεις των προσφερόντων θα αξιολογηθούν από την Επιτροπή του Διαγωνισμού.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

1. Για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού και τον έλεγχο των προσφορών θα συσταθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Νοσοκομείου Μυτιλήνης, Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία θα ενεργήσει σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στις προμήθειες φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
2. Η εν λόγω Επιτροπή διενεργεί και επιβλέπει τις διαδικασίες του διαγωνισμού που αφορούν την παραλαβή, αποσφράγιση των φακέλων των προσφορών, τον έλεγχο των προσφορών, της κατάταξης των υποψηφίων και της σύνταξης της εισήγησης προς το αρμόδιο όργανο διοίκησης του Νοσοκομείου Μυτιλήνης για την ανάθεση ή μη.

ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η απόφαση για την κατακύρωση του Διαγωνισμού λαμβάνεται από το αρμόδιο όργανο διοίκησης του Νοσοκομείου Μυτιλήνης. Η απόφαση παράγει έννομα αποτελέσματα και δεσμεύει το Νοσοκομείο Μυτιλήνης και τον διαγωνιζόμενο από την κοινοποίησή της στον διαγωνιζόμενο.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΚΑΤΣΙΦΑΡΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ